UZTRANSGAZ
100047, Toshkent sh., Yashnobod t.
Shahrisabz k.,85a-uy.
Tel.: (+99871) 202-00-60
www.utg.uz, info@utg.uz
uztransgaz@exat.uz

№ 01-19-73/6508

2025 yil "30" 12

O‘zbekiston Respublikasi
Vazirlar Mahkamasiga

“O‘ztransgaz”AJ tizimida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash borasida 2025-yilning yanvar-dekabr oylarida amalga oshirilgan ishlar to‘g‘risida 1-7-jadvallar asosida tayyorlangan ma’lumotlarni yubormoqda.

Ilova: 7 varaqda.

Boshqaruv raisi v.b. **A.Sh. Isakov**

Ijrochi: S.Sidiqjonova
Tel.: 99 010 45 94

2024 va 2025 yillarda "O‘ztransgaz" AJ rahbariyati tomonidan qabul qilingan jismoniy va yuridik shaxslar vakillarining ko‘rib chiqilgan murojaatlari to‘g‘risida ma’lumot

1-jadval

T/r	Vazir va o‘rinbosarlari	Jami murojaatlar		Murojaatlar shakllari					
				Shaxsiy va sayyor qabullar (*og‘zaki murojaatlar*)		Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar	
		2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Boshqaruv raisi v.b. A.Sh.Isakov	245	190	91	86	138	67	16	37
2	Boshqaruv raisining ishlab chiqarish bo‘yicha birinchi o‘rinbosari – bosh muhandis M.N.Raxmonov	25	28	3	18	22	7		3
3	Boshqaruv raisining rejim va kadrlar bo‘yicha o‘rinbosari A.K.Toshpulatov	56	58	55	54	0		1	4
4	Boshqaruv raisining moliya va iqtisodiyot bo‘yicha o‘rinbosari B.M.Umarov	64	44	12	10	38	30	14	4
5	Boshqaruv raisining qurilish va transport bo‘yicha o‘rinbosari B.B.Sobirov	2	8	2	8				
Jami:		**392**	**328**	**163**	**176**	**198**	**104**	**31**	**48**

Boshqaruv raisi v.b. **A.Sh.Isakov**

2024 va 2025 yillarda "O‘ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan va nazoratga olingan murojaatlarni ko‘rib chiqish natijalari to‘g‘risida ma’lumot

2-jadval

T/r	Murojaatda ko‘tarilgan masalalar	Jami murojaatlar		Murojaatlar shakllari						2024-yil bo‘yicha murojaatlarni ko‘rib chiqish holatlari						
				Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar		Og‘zaki murojaatlar *(shaxsiy qabul, sayyor qabul, mas’ul xodimlar qabuli va ishonch telefon)*		Nazoratga olinganlar	Jumladan				Takroriylar	Muddati buzilganlar
											Choralar ko‘rildi, Huquqiy ma’lumot berish	Tushuntirildi	Rad etildi	Ko‘rib chiqilmoqda		
		2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Tabiiy gaz ta’minotidagi muammolar to‘g‘risida	39	31	37	25		3	2	3	31	30			1		
2	Tabiiy gaz bilan gazlashtirish to‘g‘risida	0	0							0						
3	Foydalanilgan tabiiy gaz uchun to‘lovlardagi muammolar to‘g‘risida	4	0					4		0						
4	Gaz ta’minoti idoralari xodimlarining noqonuniy xatti -harakatlari to‘g‘risida	21	6	17	5			4	1	6	5			1		
5	Moliyaviy tusdagi masalalar (mexnat ish xaqi, moddiy yordam ko‘rsatish) to‘g‘risida	365	323	144	74	31	45	190	204	323	318			5		
6	Suyultirilgan gaz bilan ta’minlanishdagi muammolar to‘g‘risida	0	0							0						
7	Jamiyat faoliyat doirasiga kirmaydigan masalalar to‘g‘risida	0	0							0						
Jami:		**429**	**360**	**198**	**104**	**31**	**48**	**200**	**208**	**360**	**353**	**0**	**0**	**7**	**0**	**0**

Boshqaruv raisi v.b. **A.Sh.Isakov**

2024 va 2025 yillarda "O‘ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarning hududlar bo‘yicha taqqoslama tahlili to‘g‘risida ma’lumot

3-jadval

T/r	Hudular nomi	Jami		Shu jumladan																	
				Murojaat etuvchilar toifasi				2024-yilda kelib tushgan murojaatlar bo‘yicha										Vazirlar Mahkamasidan kelgan		O‘tkazilgan sayyor qabullar soni	
				Jismoniy shaxslar		Yuridik shaxslar		Yozma murojaatlar	Elektron murojaatlar	Og‘zaki murojaatlar					Vazirlik apparatida ko‘rilgan	Hududiy idoralarga yuborilgan	Tegishli idoralar va hokimiyatlarga yuborilgan	ko‘rib chiqil moqda				
										Jami	Rahbarlarning		mas’ul xodim-larning qabuli	ishonch telefoni							
											shaxsiy qabuli	*sayyor qabuli*									
		2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y												2024-y	2025-y	2024-y	2025-y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	Qoraqalpog‘iston Respublikasi	133	60	132	58	1	2	35	3	22	1	13		8	58	1		1		2	3	3
2	Andijon	12	4	12	4				1	3	1	2			4						1	1
3	Buxoro	77	58	73	56	4	2	12	6	40	8	30	1	1	54	4			2		3	7
4	Jizzax	9	28	9	27		1	1	1	26	3	21	1	1	26	1		1	2			2
5	Qashqadaryo	20	22	19	22	1		7	7	8	2	4		2	18	4						1
6	Navoiy	5	6	4	4	1	2	3		3	2	1			6				1			3
7	Namangan	6	2	4	2	2			1	1	1				2							
8	Samarqand	45	49	42	47	3	2	3	3	43	1	40		2	48			1			5	6
9	Sirdaryo	5	4	5	4				1	3		1		2	4							
10	Surxondaryo	27	7	26	7	1		3	2	2				2	7							
11	Toshkent	18	16	16	12	2	4	9	2	5		3		2	13	3			3			
12	Farg‘ona	29	17	29	17			2	1	14	1	13			17						2	2
13	Xorazm	14	18	14	18			2	2	14	2	11		1	18							3
14	Toshkent shahar	29	69	21	55	8	14	27	18	24	13	2	4	5	62	3		4	4	6		2
15	Boshqa hududdan	0	0	0	0					0												
Jami:		**429**	**360**	**406**	**333**	**23**	**27**	**104**	**48**	**208**	**35**	**141**	**6**	**26**	**337**	**16**	**0**	**7**	**12**	**8**	**14**	**30**

Boshqaruv raisi v.b. **A.Sh.Isakov**

2024 va 2025 yillarda "O‘ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarning hududlar bo‘yicha taqqoslama tahlili to‘g‘risida ma’lumot

3-jadval

T/r	Hudular nomi	Jami		Shu jumladan																	
				Murojaat etuvchilar toifasi				2024-yilda kelib tushgan murojaatlar bo‘yicha										Vazirlar Mahkamasidan kelgan		O‘tkazilgan sayyor qabullar soni	
				Jismoniy shaxslar		Yuridik shaxslar		Yozma murojaatlar	Elektron murojaatlar	Og‘zaki murojaatlar					Vazirlik apparatida ko‘rilgan	Hududiy idoralarga yuborilgan	Tegishli idoralar va hokimiyatlarga yuborilgan	ko‘rib chiqil moqda				
										Jami	Rahbarlarning		mas’ul xodim-larning qabuli	ishonch telefoni							
											shaxsiy qabuli	*sayyor qabuli*							2024-y	2025-y	2024-y	2025-y
		2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	Qoraqalpog‘iston Respublikasi	133	60	132	58	1	2	35	3	22	1	13		8	58	1		1		2	3	3
2	Andijon	12	4	12	4				1	3	1	2			4						1	1
3	Buxoro	77	58	73	56	4	2	12	6	40	8	30	1	1	54	4			2		3	7
4	Jizzax	9	28	9	27		1	1	1	26	3	21	1	1	26	1		1	2			2
5	Qashqadaryo	20	22	19	22	1		7	7	8	2	4		2	18	4						1
6	Navoiy	5	6	4	4	1	2	3		3	2	1			6				1			3
7	Namangan	6	2	4	2	2			1	1	1				2							
8	Samarqand	45	49	42	47	3	2	3	3	43	1	40		2	48			1			5	6
9	Sirdaryo	5	4	5	4				1	3		1		2	4							
10	Surxondaryo	27	7	26	7	1		3	2	2				2	7							
11	Toshkent	18	16	16	12	2	4	9	2	5		3		2	13	3			3			
12	Farg‘ona	29	17	29	17			2	1	14	1	13			17						2	2
13	Xorazm	14	18	14	18			2	2	14	2	11		1	18							3
14	Toshkent shahar	29	69	21	55	8	14	27	18	24	13	2	4	5	62	3		4	4	6		2
15	Boshqa hududdan	0	0	0	0					0												
Jami:		**429**	**360**	**406**	**333**	**23**	**27**	**104**	**48**	**208**	**35**	**141**	**6**	**26**	**337**	**16**	**0**	**7**	**12**	**8**	**14**	**30**

Boshqaruv raisi v.b. **A.Sh.Isakov**

2024 va 2025 yillarda "O‘ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarning masalalar va hududlar kesimi bo‘yicha taqqoslama tahlili to‘g‘risida ma’lumot

4-jadval

T/r	Murojaatda ko‘tarilgan masalalar	Jami		Qoraqalpo-g‘iston Respublikasi		Andijon		Buxoro		Jizzax		Qashqadaryo		Navoiy		Namangan		Samarqand		Sirdaryo		Surxondaryo		Toshkent		Farg‘ona		Xorazm		Toshkent shahar		Boshqa hududdan	
		2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1	Tabiiy gaz ta’minotidagi muammolar to‘g‘risida	39	31	2	3	1		2	3	4	1	1	2	2		3		7	1	1	1	5		6	7	1		1		3	13		
2	Tabiiy gaz bilan gazlashtirish to‘g‘risida	0	0																														
3	Foydalanilgan tabiiy gaz uchun to‘lovlardagi muammolar to‘g‘risida	4	0																											4			
4	Gaz ta’minoti idoralari xodimlarining noqonuniy xatti -harakatlari to‘g‘risida	21	6					3	4	1	1	4		1				1				11									1		
5	Moliyaviy tusdagi masalalar (mexnat ish xaqi, moddiy yordam ko‘rsatish) to‘g‘risida	365	323	131	57	11	4	72	51	4	26	15	20	2	6	3	2	37	48	4	3	11	7	12	9	28	17	13	18	22	55		
6	Suyultirilgan gaz bilan ta’minlanishdagi muammolar to‘g‘risida		0																														
7	Jamiyat faoliyat doirasiga kirmaydigan masalalar to‘g‘risida		0																														
	Jami:	**429**	**360**	**133**	**60**	**12**	**4**	**77**	**58**	**9**	**28**	**20**	**22**	**5**	**6**	**6**	**2**	**45**	**49**	**5**	**4**	**27**	**7**	**18**	**16**	**29**	**17**	**14**	**18**	**29**	**69**	**0**	**0**

Boshqaruv raisi v.b. **A.Sh.Isakov**

2024 va 2025 yillarda "O‘ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarni turlari bo‘yicha taqqoslama tahlili to‘g‘risida ma’lumot

5-jadval

T/r	Hudular nomi	Jami		Shu jumladan															
				Jismoniy shaxslar bo‘yicha								Yuridik shaxslar bo‘yicha							
				Murojaatlar soni		Shu jumladan						Murojaatlar soni		Shu jumladan					
						Ariza		Shikoyat		Taklif				Ariza		Shikoyat		Taklif	
		2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Qoraqalpog‘iston Respublikasi	133	60	132	58	132	58					1	2	1	2				
2	Andijon	12	4	12	4	12	4					0	0						
3	Buxoro	77	58	73	56	69	54	4	2			4	2	4	2				
4	Jizzax	9	28	9	27	9	27					0	1		1				
5	Qashqadaryo	20	22	19	22	15	21	4	1			1	0	1					
6	Navoiy	5	6	4	4	3	4	1				1	2	1	2				
7	Namangan	6	2	4	2	4	2					2	0	2					
8	Samarqand	45	49	42	47	41	47	1				3	2	3	2				
9	Sirdaryo	5	4	5	4	5	4					0	0						
10	Surxondaryo	27	7	26	7	15	7	11				1	0	1					
11	Toshkent	18	16	16	12	16	12					2	4	2	4				
12	Farg‘ona	29	17	29	17	29	17					0	0						
13	Xorazm	14	18	14	18	14	18					0	0						
14	Toshkent shahar	29	69	21	55	21	54		1			8	14	8	14				
15	Boshqa hududdan	0	0	0	0	0	0					0	0						
Jami:		**429**	**360**	**406**	**333**	**385**	**329**	**21**	**4**	**0**	**0**	**23**	**27**	**23**	**27**	**0**	**0**	**0**	**0**

Boshqaruv raisi v.b. **A.Sh.Isakov**

2024 va 2025 yillarda "O‘ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan
O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar to‘g‘risida ma’lumot

6-jadval

Xalq qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar							Muddati buzilgan	Virtual qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar							Muddati buzilgan
Jami	Qanoatlan-tirilgan, Huquqiy ma’lumot berish orqali hal qilingan	Tushuntirish berilgan	Tegishliligi bo‘yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko‘rmasdan qoldirilgan yoki anonim deb topilgan	Ko‘rib chiqil-moqda		Jami	Qanoatlan-tirilgan, Huquqiy ma’lumot berish orqali hal qilingan	Tushuntirish berilgan	Tegishliligi bo‘yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko‘rmasdan qoldirilgan yoki anonim deb topilgan	Ko‘rib chiqil-moqda	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
22	21				1			352	314	23			8	7	

Boshqaruv raisi v.b. **A.Sh.Isakov**

2024 va 2025 yillarda "O‘ztransgaz" AJ jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko‘rib chiqishda rahbar va mas’ul xodimlar tomonidan kamchiliklar va qonunbuzarliklarga yo‘l qo‘yilganligi uchun javobgarlikka tortilganlik to‘g‘risida ma’lumot

7-jadval

Javobgarlik turlari													
Intizomiy javobgarlik								Ma’muriy javobgarlik		Jinoiy javobgarlik		Jami	
Jarima		Xayfsan		Lavozimidan ozod etish		Jami							
2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
						0	0					0	0

Boshqaruv raisi v.b. **A.Sh.Isakov**